

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Información del Documento

HISTORIA DEL DOCUMENTO	
Nombre el Documento	Politica Tratamiento de la información
Razon Social	Piserra SAS
Domicilio-	Av Pradilla 900 Este CC Centro Chia, Complejo Empresarial Of 401
Email	Josericardo.maria@piserraarquitectos.com
Telefonos	8615742-8852250
Fecha Aprobación	01-10-2016

Este documento contiene información de propiedad de PISERRA SAS. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que la versión sea igual a la última publicada. Si este documento es una copia impresa, verifique la validez del documento. De no ser válido, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto.

CONTENIDO

1. Objetivo	3
2. Definiciones	3
3. Normas aplicables	3
4. Principios Del Tratamiento de la Información	4
5. Responsable del Tratamiento de la información	4
6. Clasificación de las bases de datos	5
7. Derechos de los titulares de Datos personales objeto del Tratamiento	5
8. Deberes de Piserra SAS frente al Tratamiento de la información	5
9. Autorización del Titular para uso de Datos	6
10. Aviso de privacidad	6
11. Area Responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares	7
12. Fecha de Vigencia	7

1. Objetivo

Establecer las condiciones y parámetros del tratamiento de la información registrada en las bases de datos de la compañía, con el fin de brindar seguridad a todos los titulares de la misma

2. Definiciones

Las siguientes definiciones permiten una correcta y apropiada interpretación de la política de tratamiento de información de Piserra SAS:

Autorización: Consentimiento previo expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigido al titular para el tratamiento de sus datos personales mediante la cual se informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretenden dar a los datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sean objeto del tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas. Debe entenderse como la información relacionada con una persona natural.

Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible, como los datos relativos al estado civil, profesión u oficio y calidad de comerciante o servidor publico.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, publica o privada que por si mismo o en asocio con otros realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, publica o privada que por si misma o en asocio con otros decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto del tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Normas aplicables

Ley 1581 de 2012- Decreto 1377 de 2013-Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los regulen.

4. Principios Del Tratamiento de la Información

Piserra SAS dara cumplimiento a los siguientes principios que constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento de datos personales registrados:

4.1. Principio de Confidencialidad. Todas las personas que accedan a la información personal estarán obligadas a mantener en reserva todos los datos que se encuentren almacenadas en las bases de datos pudiendo suministrar o comunicar los datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de este principio, los contratos laborales y de prestación de servicios establecerán dicha clausula para el cumplimiento del mismo.

4.2. Principio de Finalidad. El tratamiento de datos personales manejados por Piserra SAS obedece a la finalidad legítima de la información.

4.3. Principio de Legalidad. El tratamiento de datos es una actividad regulada por la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad que lo complementen o modifiquen.

4.4. Principio de acceso y circulación restringida. El tratamiento de la información solo debe ser ejecutado por las personas autorizadas por PISERRA SAS por la finalidad dispuesta por la compañía. Los datos personales excepto aquellos de naturaleza pública no podrán estar dispuestos en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los titulares o terceros autorizados.

4.5. Principio de Transparencia. Piserra SAS garantiza a las personas naturales titulares de datos personales que podrá obtener en cualquier momento gratuitamente y sin restricciones información acerca de la existencia de datos que le conciernen y estén almacenados en las bases de datos de PISERRA SAS.

4.6. Principio de Seguridad. Piserra SAS dispondrá al personal autorizado para el manejo de bases de datos las medidas necesarias de protección y vigilancia de la información con el fin de prevenir y evitar posibles pérdidas, alteraciones, o acceso no autorizado o fraudulento de los registros.

4.7. Principio de veracidad o calidad. PISERRA SAS garantiza que la información contenida en las bases de datos que este sujeta al tratamiento será: veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

5. Responsable del Tratamiento de la información

Piserra SAS sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes colombianas, identificada con el N.I.T. 860.525.353-9 y con domicilio en Chía en la Av Pradilla 900 Este CC Centro Chia, Complejo Empresarial Of 401 es la responsable del tratamiento de la información registrada en las bases de datos de la compañía.

6. Clasificación de las bases de datos

A continuación, se presenta la clasificación de las bases de datos de información que Piserra SAS maneja:

Base de datos Contratistas y Proveedores. Son todos los datos de las personas naturales que mantienen un vínculo contractual y comercial con Piserra SAS para la prestación de servicios y compra de bienes y productos para su normal funcionamiento, se llevan de forma manual o sistematizada, cuya finalidad es cumplir con el desarrollo de las relaciones contractuales.

Base de datos Clientes: Son todos los datos de las personas naturales que mantienen o están interesadas en contraer relación comercial con Piserra SAS con el fin de adquirir un bien o servicio por parte de Piserra SAS, se llevan de forma manual o sistematizada, cuya finalidad fidelizar las relaciones comerciales.

Base de datos Empleados: Son las bases de datos de las personas naturales que mantienen una relación laboral con Piserra SAS cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. Se llevan de forma manual o sistematizada, con la finalidad de dar cumplimiento a todas las obligaciones laborales que se contraen.

7. Derechos de los titulares de Datos personales objeto del Tratamiento

Los titulares de la información almacenada por Piserra SAS tendrán derecho a:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PISERRA SAS en su condición de responsables del tratamiento.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a Piserra SAS salvo los casos en que la ley exceptúe la autorización.
- Recibir información por parte de Piserra SAS previa solicitud respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

NOTA ACLARATORIA. Los derechos mencionados anteriormente solamente se reconocen y garantizan sobre los datos de carácter personal de las personas naturales que se encuentren almacenados en bases de datos diferentes a la de los registros públicos.

8. Deberes de Piserra SAS frente al Tratamiento de la información

Piserra SAS tiene claro que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellos pueden decidir sobre los mismos. Por lo anterior hara uso de dichos datos solo con la finalidad que se encuentre debidamente facultada.

Piserra SAS dara cumplimiento a los siguientes deberes:

- Garantizar al titular en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar en las condiciones previstas copia de las respectivas autorizaciones dadas por el Titular
- Informar al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su alteración, pérdida, consulta o uso de acceso no autorizado fraudulento.
- Rectificar la información cuando sea correcta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular una vez se haya presentada la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de Industria y Comercio.

9. Autorización del Titular para uso de Datos

Piserra SAS solicitara autorización previa a los titulares de la información comunicando la finalidad de la recolección de datos a través de medios electrónicos, documentos físicos, mensajes de datos, internet, sitios web, forma oral o cualquier formato que permita garantizar su posterior consulta.

La autorización será generada por PISERRA SAS y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales. Dicha autorización puede ser parte de un documento mas amplio como contratos laborales, promesas de compraventa o similares.

10. Aviso de privacidad

En el evento en que Piserra SAS no pueda poner a disposición del titular la política para el tratamiento de la información los responsables deberán informar por medio de un aviso de privacidad al titular sobre la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas de manera oportuna.

Este aviso se publicará en el sitio web de Piserra SAS (www.piserraarquitectos.com) y se anexará como parte de esta política.

11. Area Responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares

El área Jurídica de Piserra SAS será la responsable de recibir las peticiones, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales que realicen los titulares haciendo uso de los siguientes medios:

Correo electrónico: protecciondedatos@piserraarquitectos.com

Telefono: 8615742-8852250-8852277

Dirección: Av Pradilla 900 Este CC Centro Chia Complejo Empresarial Of 401 de lunes a viernes de 8.00 am a 5.00 p.m

Toda petición, queja o reclamo debe ser radicada diligenciando el formato diseñado por PISERRA SAS para tal fin (Reclamación para Tratamiento de datos) publicado en el sitio web www.piserraarquitectos.com que contendrá:

- Fecha de Radicación
- Tipo de Titular (Cliente, Proveedor, Contratista, Empleado)
- Nombres y apellidos del Titular
- Numero de identificación
- Dirección
- Motivo de la Reclamación
- Tipo de tramite (Actualización, Corrección, Supresión)
- Firma del Titular

Las peticiones, quejas y reclamos serán contestadas 10 días hábiles contados a partir de la fecha de radicación, esta contestación esta sujeta a la radicación de la queja mediante el documento reclamación para el tratamiento de datos suministrado.

12. Fecha de Vigencia

Esta política entra en vigencia partir del 01 de octubre de 2016 y será publicada en el sitio web www.piserraarquitectos.com

La información descrita en esta política de privacidad y tratamiento de la información de datos personales será aplicada en todas las áreas de desempeño de PISERRA SAS.

Los términos y condiciones mencionados en esta política serán aplicados a todas las bases de datos que son manejadas por PISERRA SAS de forma manual y sistematizada.

Atentamente,

PISERRA SAS
Nit. 860.525.353-9
Av Pradilla 900 Este CC Centro Chia Of 401